



艾威培训

您身边的职业认证培训专家  
PM-BA-IT黄金证书



International Institute  
of Business Analysis™



# 国际商业需求分析师

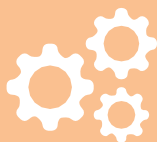
## Certified Business Analysis Professional(CBAP)

洞察业务 管理需求 抓住商机 BA领域的“黄金证书”

本课程是依循最新版的BABOK 3.0内容来讲解，讲师融入十年丰富的BA经验，让学员将学习到如何规划与监控商业分析、需求导出和协同合作、需求生命周期管理、策略分析、需求分析和设计定义、解决方案评估等六大知识领域与技术，并将之导入商业分析程序的各个阶段，进而将概念雏型转换成明确的各级需求与解决方案，大幅提高项目与产品成功率。

©艾威培训

# CBAP 简介



---

课程名称	CBAP 国际商业需求分析师认证培训
课程简称	CBAP
英文名	Certified Business Analysis Professional
课程类别	数字化人才 18 大能力 > 管理与商业 > <b>商业分析能力</b>
课程内容	CBAP 的 6 大领域 30 个任务 50 个 BA 商业分析工具等 (BA 领域的知识与技能, 即商业分析、需求分析与管理、商业价值及解决方案评估等等)
颁证机构	IIBA (国际商业分析协会)

---

商业分析师 (Business Analyst, BA) 职业目前正以惊人的速度成长, 商业分析师提供高效的专业系统分析和商业分析技术的应用以协助企业降低项目风险。当众多公司导入商业分析放到项目中时, 商业分析专业人才需求也逐年增加。

CBAP的全称是Certified Business Analysis Professional(商业分析师专业人士认证), 是由全球最大的商业分析专业组织机构-国际商业分析协会(IIBA)颁发的BA资质证书。CBAP已成为国际BA人士最权威与含金量最高的认证, 其关于商业分析的方法论已经在全球众多企业得到很好的实践。

CBAP认证考试全英文考试, 难度相对较大, 通过率比较低, 需要丰富的管理、经营理念, 以及一定的大型企业管理经验。通过该认证可成为企业管理行业的佼佼者。CBAP是BA领域最具含金量的一项国际认证。

# 为什么要学CBAP

## 大幅提升项目的成功率

企业面临快速变化的市场与日益激烈的竞争，需要更加重视项目前期的商业环境分析和商业论证，确保上马的项目是合理可行的，避免重回到以前高资源消耗、项目成果闲置的老路。艾威总结出项目失败的最大原因（超过50%）是需求不明确或错误的需求，而商业分析方法论及需求工具的缺失则是导致业务需求问题的根源。

## 能力证明

持有CBAP证书，表明持证人具备商业分析原则（principle）和做法（practice）的能力。此证书可成为专业同行和高阶主管的专业能力识别。

## 行业背景

## 价值交付

项目做完了≠有商业价值，但凡成功的项目/业务/产品，背后都会有BA的身影。由于项目的目标不一定能符合企业的需求与组织战略，即使将项目完成，对组织的贡献仍然相当有限，未必能对组织带来实质的效益。因此，只具备“将项目做好（项目管理）”的技能仍然是不够，还需具备项目的商业分析能力，才能达成事半功倍的效果。

## 证书价值

## 职业发展 晋升优势

大量数据显示，通过CBAP成为此领域专业人士可能增加 21% 的收入。持证人士更容易晋升成为高阶主管/高级管理层。

根据BABOK3.0的定义，BA就是分析企业遇到的问题，推荐解决方案和推动变革以求为干系人带来价值的商业分析师、方案架构师、方案专家、顾问等，另外，**在我国，目前绝大多数的项目管理/产品经理（PM），也都在扮演BA的角色。**

CBAP定位在Senior BA/BA主管/资深业务需求分析师/高级商业分析师，或在组织中处在较高级别的职能经理等。

BA前期主要的产出物则是业务实证（Business Case），是公司启动一个项目的必备要素。而在IT项目中，BA则负责发掘、分析、传达和确认客户需求。

## 课程收益与价值

对于企业组织：

- 对客户、竞争对手、供货商、工作人员和投资者进行有效的商业分析更可靠的商业分析结果，更高的质量。
- CBAP是考察应聘者对业务需求分析知识和能力的最佳鉴别方法。
- 统一团队语言——让需求业务团队拥有一致的语言，流程，原则，方法论。

### CBAP对企业项目实施的价值

企业实现战略  
需要项目

项目需要实现  
商业价值

企业需要准确  
收集需求的项目  
管理人才

实现商业价值  
需要准确的需  
求收集



对于个人：

- 提升工作能力——让你迅速获得业务需求领域知识，流程，方法，模板与工具。
- 职业晋升机会——权威的国际认证，需求领域最权威与最含金量最高的证书，带来更佳职业发展潜力
- 此证书可成为专业同行和高阶主管的专业能力识别。

### CBAP是数字化企业众多职能岗位的“核心能力”

技术

业务

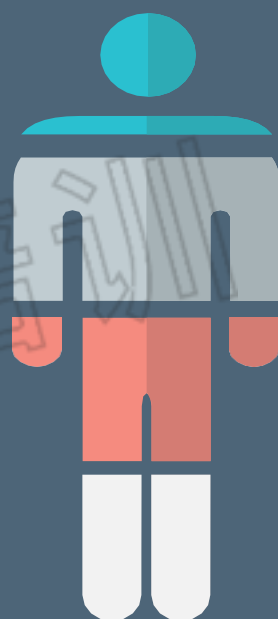


# 01

## 培训对象 适合哪些群体

本课程适合所有人学习，尤其是项目经理、产品经理、需求经理，以及企业中战略部门、规划部门、业务部门相关人员等。包括但不限于：

- 信息部门主管， CIO/CTO ， 业务部门主管、涉及到业务分析领域的IT经理
- IT战略部门， IT规划部门、业务架构师、数据架构师
- 业务分析师BA专业人士、系统分析师SA、系统架构师SD、业务系统分析师、需求工程师、流程分析师
- 项目经理、产品经理、需求经理
- 程序员、研发技术工程师想转型项目经理和产品经理者
- 咨询顾问
- 持有PMP认证、持续学习者
- 对商业分析工作有兴趣、想学习完整商业分析方法者等



## 学习CBAP的条件

无论是否有经验，欢迎所有人参加课程的学习。

具备以下条件的学员，参加培训将更有成效：

- 大学学过电子商务/商务管理等相关专业或有过相关工作经验或经历
- 学习过PMP、PBA等课程
- 有良好的英文功底

## 报考CBAP的条件

CBAP报考条件需满足以下5个内容：

- 7,500小时（约5年）的商业分析工作经验
- （最近十年内工作）
- 六大知识领域中至少有四个领域900小时工作经验
- 35小时专业培训课程(最近四年内)
- 二封推荐信
- 签署行为规范

# 02

## 培训内容 你将学到什么

完成本课程之后，你将学到：

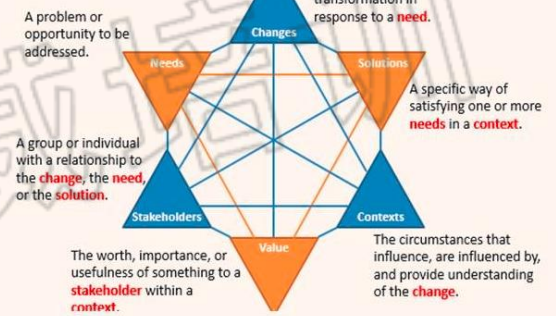
- 掌握商业需求分析的基本概念和方法
- 了解商业需求分析的主要活动和策略
- 掌握商业需求的获取、分析和管理的的方法和工具
- 了解商业需求开发的难点及相关的风险
- 商业需求分析的实践经验

### CBAP学习内容

业务分析过程6个知识领域：

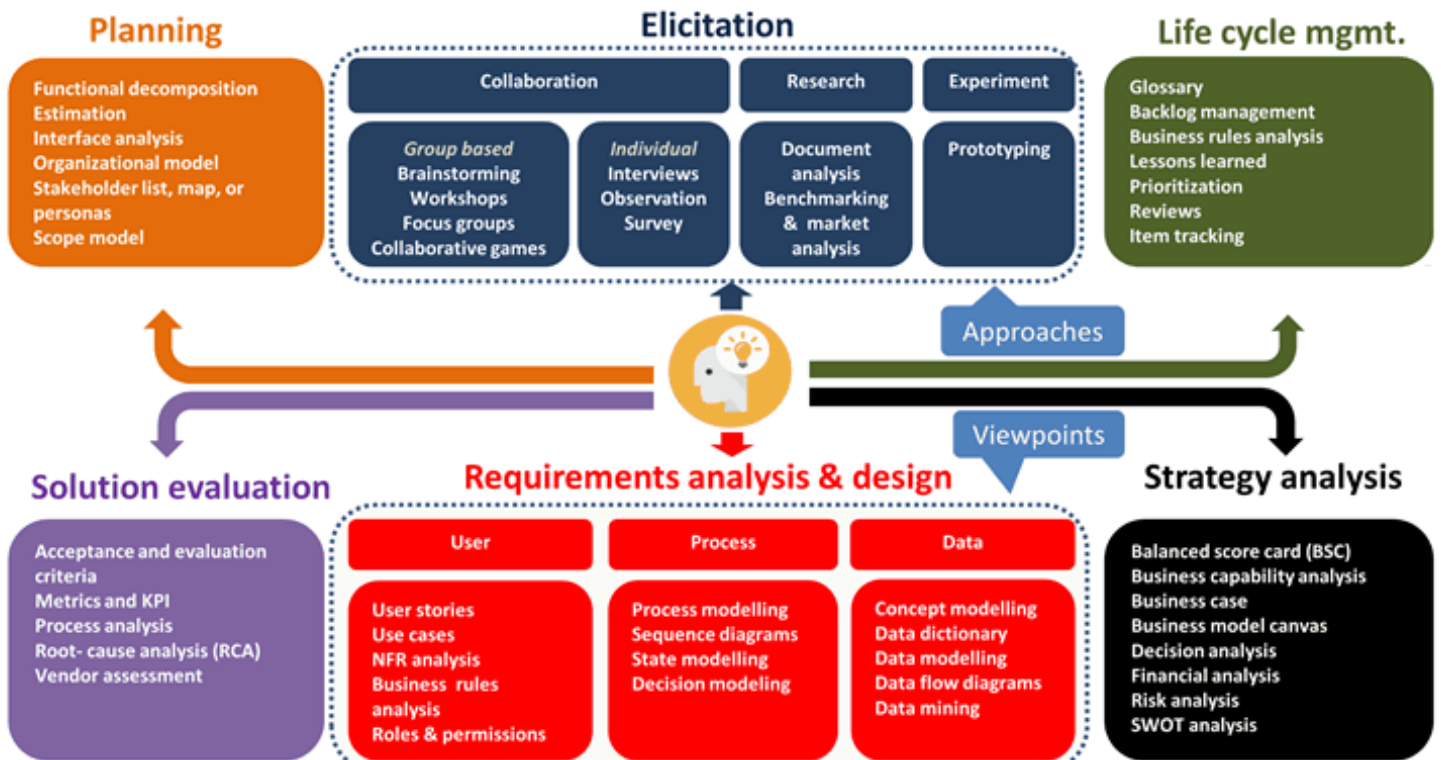
- 业务分析规划与监控
- 获取和协作
- 需求生命周期管理
- 战略分析
- 需求分析和设计定义
- 解决方案评估

### The Business Analysis Core Concept Model (BACCM™)



CBAP关于BA知识体系模型

### BABOK® V3 Techniques Mind Map



# 03

## 培训日程 培训时间、方式、教材等

课程名称：CBAP国际商业需求分析师认证培训

课程简称：CBAP

培训时长：4天（28学时）

培训方式：面授班 / 直播班（有视频课，可提前开通进行预习）

开班频次：12期/年，每月开班，滚动开班

课程类别：数字化人才18大能力 > 管理与商业 > 商业分析能力

培训教材：BABOK+讲义课件+纸质模考题目

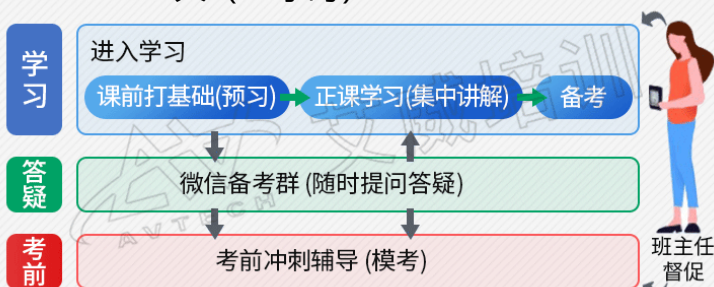
### 培训地址：

- 上海班：上海市黄浦区人民广场福州路 666 号
- 北京班地址：北京东城区夕照寺中街29号（酒店会议室）
- 深圳班地址：深圳市春风路3002号（酒店会议室）
- 广州班地址：广州市天河区黄埔大道中322号（酒店会议室）
- 直播班：在线直播（任何地方）
- 企业内训：企业所在城市（定制培训需求，走进企业进行集中培训）

\* 培训地址仅供参考，实际以艾威开班通知为准，详询艾威课程顾问

培训周期：**1~3个月**（因人而异）

正课时长：**4天**（28学时）



CBAP开班时间：

详见：

<https://www.avtechn.com/cbap>



## 培训特色:

基于IIBA官方的教材BABOK v3.0, 资深讲师结合案例分析和切身工作体会分享商业分析在实际工作中的应用。

- 小班化教学模式, 理论+实战的组合, 70%讲师授课, 30%讨论&练习&实践启发等
- 师生互动, 同行交流, 小组讨论, 学员提问, 讲师答疑, 便于培训之后, 学员更好的落地实施
- 艾威社区, 终身学习。艾威20年来积攒了无数学员, 建立了各类微信社群, 定期举办免费直播讲座, 考完证后依然能够与学友们一起分享行业经验、探讨职业发展的趋势等……跟优秀的人在一起, 让自己变得更优秀!

### 【考证&职业发展】

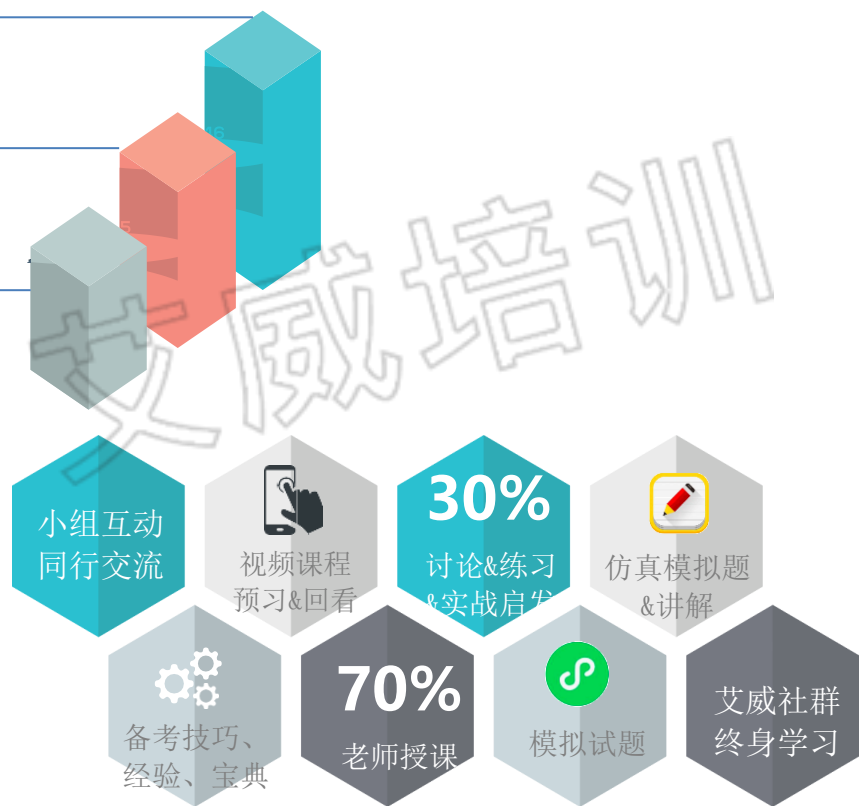
考试拿证+能力提升。增加职场竞争力, 建立职业优势

### 【方法&工具】

案例讲解, 实践应用启发、工具技能的掌握等

### 【思维训练】

建立思维&行业认知



## 培训授权证书:

官方资质: 正规培训 国际认证厂商授权



## IIBA官方授权

Avtech Institute of Technology (艾威)



扫码查看官方授权培训资质文件



## 往期课堂：

艾威CBAP认证培训分为互动直播班和现场面授班（北、上、广、深），基本每月都有开班。

艾威培训进入中国近20年来已经服务了超过5000多家客户，获得了良好的口碑！也成为了众多500强企业指定的培训服务供应商。世界500强企业，央企，国企，民营企业，横跨IT、电信通讯、医疗制药、电子电气、金融地产、奢侈品、快消及零售、汽车、石化、制造等不同领域。

目前已将我们纳入培训供应商的公司：中国银行，交通银行，中国银联，工商银行，汇丰银行，商飞（中国），惠普（中国），英特尔（中国），思科（中国），诺基亚（中国），德电（中国），华为，华晨宝马，通用汽车，捷豹路虎，沃尔沃，大陆汽车，赛诺菲，阿姆斯特壮，友邦保险，大地保险 英飞凌，埃森哲等。



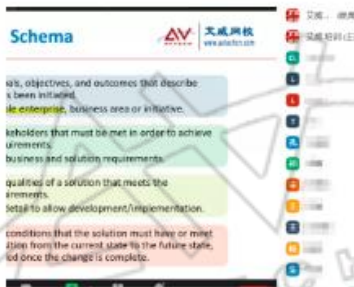
人广面授班



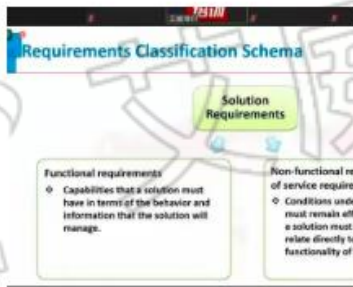
北京面授班



内训



在线直播班



在线直播



CBAP备考群



埃森哲CBAP培训



中国银行CBAP培训

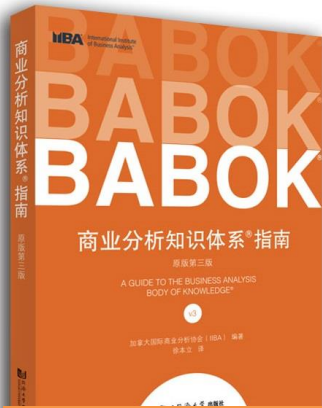


友邦CBAP培训



普华永道CBAP培训

# 培训大纲 培训内容的安排



官方教材

## 学习流程

### 第1阶段 课前打基础

- 学习官方教材，熟悉基础概念
- 开通艾威网校学习账号，观看往期在线视频课程
- 建立微信群，老师督导学习

### 第2阶段 正课学习

- 参加直播班/面授班正课
- 重点难点，各个击破；
- 案例分享，实践应用启发
- 高频互动，即时答疑

### 第3阶段 备考

- 模拟考试/随堂测试
- 串联知识点，强化必考点
- 传授答题技巧
- 每日一练打卡 (部分课程)

## CBAP培训 内容及课程安排

覆盖全部考试大纲，零基础也可以快速掌握

- Unit 1 Introduction 介绍
- Unit 2 Business Analysis Key Concepts 业务分析关键概念
- Unit 3 Business Analysis Planning & Monitoring 业务分析规划与监控
- Unit 4 Elicitation & Collaboration 启发与协作
- Unit 5 Requirements Life Cycle Management 生活周期需求管理
- Unit 6 strategy Analysis 战略分析
- Unit 7 Requirement Analysis & Design Definition 需求分析和设计定义
- Unit 8 Solution Evaluation 解决方案评估
- Unit 9 Underlying Competencies 基本能力
- Unit 10 Techniques 技术
- Unit 11 perspectives 观点
- Unit 12 Preparing for certification 准备认证

# 04

## 认证考试 考试须知

资格要求	<p>CBAP 报考条件需满足以下 5 个内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 7,500 小时（约 5 年）的商业分析工作经验（最近十年内工作）</li> <li>● 六大知识领域中至少有四个领域 900 小时工作经验</li> <li>● 35 小时专业培训课程（最近四年内）</li> <li>● 二封推荐信</li> <li>● 签署行为规范</li> </ul> <p><b>详询艾威课程顾问为您 1V1 诊断报考资质</b> （* CCBA 约 3 年 BA 经验，ECBA 无行业、学历、专业限制）</p>
考试语言	英文考试
考试形式	在线机考
考试时间	随约随考（提前 1-4 周做报考）
考试时长	3.5 小时（国内线下考场 考位时间：09:00-12:30/13:00-16:30）
考试题型	案例题+情景题-120 题单选，正确率及格线：65%
考试内容	<p>包含了商业分析的六大知识领域：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Business Analysis Planning&amp;Monitoring（业务分析规划与监控）</li> <li>● Elicitation&amp;Collaboration（启发与协作）</li> <li>● Requirements Life Cycle Management（生活周期需求管理）</li> <li>● Strategy Analysis（战略分析）</li> <li>● Requirement Analysis&amp;Design Definition（需求分析和设计定义）</li> <li>● Solution Evaluation（解决方案评估）</li> </ul> <p>不局限于狭义的项目领域，涵盖企业全局和战略层面的业务分析，帮助企业级获得成功。</p>
考试报名	艾威学员尊享全程代报名服务，详询艾威课程顾问

证书申请	<p>CBAP：考完一周内，可下载电子证书。证书样本，如下 * CCBA、ECBA 同样考完一周内下载电子证书</p> 
证书维护	<p>证书有效期：3年 续证要求：60CDU+\$120 续证费用 * 艾威学员考证后参加活动，可免费积攒 CDU 学分</p>
CBAP 机考指南	<p>关于 CBAP 培训、考试、认证、证书维护等进一步详情和疑问，请咨询艾威课程顾问</p>

## IIBA商业分析认证（核心体系）

**HOT**

 <p><b>ECBA 商业分析师 (基础)</b></p> <p>商业分析 (BA) 入门认证。该层级为刚进入商业分析领域的人员提供商业分析 (BA) 相关基础入门知识、技能及实践。</p> <p><b>1</b></p>	 <p><b>CCBA 商业分析师 (中级)</b></p> <p>商业分析(BA)能力认证。该层级为需要获取专业资质与技能认可的BA从业人员提供正式认证。比较适合具有2~3年实际BA工作经验的专业从业人员。</p> <p><b>2</b></p>	 <p><b>CBAP 商业分析师 (专家)</b></p> <p>商业分析(BA)专家认证,是目前全球BA领域含金量最高的认证之一。该层级针对具有深入商业分析经验的人员。比较适合具有5年及以上专业BA从业人员。</p> <p><b>3</b></p>
---	---	---

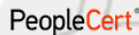
# 05

## 关于艾威 我们是谁？

艾威，源于美国，始于1998。艾威中国总部位于上海，于2002年建立上海办事处，2003年全面开启中国培训业务。艾威主要的业务是培训与咨询两大类，目前培训的主要产品有：项目管理培训、IT 管理培训、IT 技术培训、云计算大数据培训、需求管理培训、产品管理培训，信息安全类，AI 人工智能等...近十类上百门的课程的培训与咨询服务。艾威进入中国以来已经服务了超过 10000 多家客户，获得了良好的口碑！已被众多 500强企业纳入培训供应商，如 HP, NOKIA, CISCO, INTEL, GE, 华为, 宝马, 德电, 通用, 大陆汽车, 中国银行, 交行, 工行, 罗氏, 赛诺菲, 埃森哲……等。

- 我们拥有近20年职业认证培训经验，考证书、评职称、职业规划、能力提升，我们以培养数字化顶尖人才为己任
- 我们拥有30多家国际权威厂商授权资质，引入国际前沿数字化技术与知识体系，为学员提供正规课程培训
- 我们的课程覆盖PM、BA、IT三大领域的18大能力，帮助学员成为高级职业经理人、成为数字化管理与技术人才

### 艾威获得的官方授权



## 培养新时代“数字化”关键人才



### 国际背景

提供全球最前沿的知识体系  
采用全球标准培训,标准教材,标准管理



### 中国国内 培训经验

独创“项目化”培训体系  
个性化定制方案,终身学习



# 企业数字化人才综合培训方案（18大能力地图）

数字化企业  
关键岗位(业务类)

图例  
■ 管理  
■ IT管理  
■ 数字化技术类  
 管理与商业类

3大类  
18项关键能力

数字化企业  
关键岗位(IT类)

商业分析能力：“分析用户需求及商业价值”方面的能力

4项能力  
项目管理类

产品管理能力：“产品设计、开发与管理”方面的能力

精益六西格玛：“做出高质量的产品，减少不良率”方面的能力

外包管理能力：“管理与第三方公司的关系与分包问题”方面的能力

3项能力  
产品管理类

业务关系与流程：“BP（合作伙伴）、BRM（业务关系管理）、BPM（业务流程管理）”方面的能力

云安全：“云计算、云安全”方面的能力

IT GRC：“IT治理、风险与审计”方面的能力

2项能力  
商业分析人员/商务人员

数字化转型能力：“数字化转型与IT战略（数字产业化、产业数字化）”方面的能力

业务架构与战略：“业务（业务和商业分析）、架构（业务流程建模）、战略（战略规划与管理）”方面的能力

数据分析能力：“大数据分析。数据搜集、整理、分析，并依据数据做出行业研究、评估和预测”方面的能力

3项能力  
(业务)高管



开发/项目/  
IT经理  
5项能力

项目管理能力：“管人、管事、梳理过程与执行”方面的能力

IT运营人员  
3项能力

高级管理与执行能力：“管‘大事’、‘大方向’，管理大型项目群或业务群”方面的能力

信息安全人员  
4项能力

(IT)需求分析  
2项能力

信息安全能力：“隐私与数据保护、信息安全、风险控制”方面的能力

大数据从业者  
3项能力

企业架构能力：“以高层次的企业视野，调整业务与IT，制定战略，绘图建模”方面的能力

战略与架构师  
5项能力

敏捷能力：“提速增效。更快、更好、更低成本，快速响应，持续优化”方面的能力

(IT) 高管  
6项能力

变革管理能力：“组织变革（譬如企业数字化转型、组织重组、并购、拆分、进入新市场等）”方面的能力

# 艾威数字化人才18大能力课程

课程分类	课程名称	课程分类	课程名称
项目管理	PMP 项目管理认证 <span>专业级</span> <span>热门</span>	IT 管理	ITIL4Foundation 基础 <span>专业级</span> <span>热门</span>
	PRINCE2 成功的项目管理认证 <span>经理级</span>		ITIL 4 CDS 创建、交付和支持 <span>经理级</span>
	国家软考-系统集成项目管理工程师 (中项) <span>经理级</span> <span>热门</span>		ITIL 4 DPI 指导,计划和改进 <span>经理级</span>
	国家软考-信息系统项目管理师 (高项) <span>经理级</span> <span>热门</span>	信息安全	CISSP 信息系统安全专家认证 <span>经理级</span>
商业分析	ECBA 商业分析师基础认证 <span>专业级</span>	云安全	CISM 信息安全经理认证 <span>经理级</span>
	PMI-PBA 商业分析认证 <span>经理级</span>		ISO27001 国际标准信息安全官 <span>专业级</span>
	CCBA 商业分析师中级 <span>经理级</span>		CIPM 注册隐私信息管理经理 <span>经理级</span>
	CBAP 商业分析师专家 <span>总监级</span> <span>热门</span>		CZTP 零信任专家认证 <span>专业级</span>
业务关系与流程	BRMP 业务关系管理专家 <span>总监级</span>	IT 治理、风险和审计 (IT GRC)	CCSK 云安全认证 <span>专业级</span>
	CBPP 业务流程管理专家 <span>经理级</span>		CCSSP 云安全系统认证专家 <span>专业级</span>
业务架构与战略	CBA 业务架构师 <span>经理级</span>	数据管理	CISA 信息系统审计师 <span>经理级</span> <span>热门</span>
	CSPP 认证战略规划专家 <span>经理级</span>		COBIT IT 治理认证 <span>专业级</span>
企业架构	SAFe for Architects 敏捷架构师 <span>经理级</span>	变革管理	CGEIT 企业 IT 治理认证 <span>总监级</span>
	TOGAF 9.2 企业架构师 <span>总监级</span> <span>热门</span>		CRISC 风险和信息系统控制认证 <span>专业级</span>
敏捷	ArchiMate 架构建模语言认证 <span>经理级</span>	数字化转型	CDMP 数据管理专家 <span>经理级</span> <span>热门</span>
	Scrum Master <span>经理级</span>		CDGA 数据治理工程师 <span>专业级</span>
	Implementing SAFe 咨询顾问 SPC <span>总监级</span>	CDGP 数据治理专家 <span>经理级</span> <span>热门</span>	
	SAFe Scrum Master <span>经理级</span>	CDSP 数据安全认证专家 <span>专业级</span>	
	SAFe® 高级 Scrum Master <span>经理级</span>	数据分析	CMF 变革管理 (基础) 认证 <span>专业级</span>
	Leading SAFe <span>总监级</span>		CCMP 变革管理专家 <span>总监级</span>
	SAFe® for Teams <span>专业级</span>	外包管理	DPBoK 数字化转型官 <span>专业级</span>
	SAFe® 5 Release Train Engineer <span>总监级</span>		ITIL4 DSV 驱动利益相关者价值 <span>总监级</span>
	SAFe® 5 DevOps <span>经理级</span>	精益六西格玛	ITIL4 DITS 数字化领导与战略 <span>总监级</span>
	政府版 SAFe® <span>专业级</span>		CBDA 商业数据分析师认证 <span>专业级</span>
SAFe® 5 敏捷软件工程师认证 <span>专业级</span>	区块链	SGF 外包管理认证 <span>专业级</span>	
DevOps 基础认证 <span>专业级</span>		Lean Six Sigma 精益六西格玛 (绿段) <span>经理级</span>	
DevOps Leadership 领导力认证 <span>经理级</span>		Lean Six Sigma 精益六西格玛 (黑段) <span>经理级</span>	
ITIL 专家级 HVIT 高速 IT 认证 <span>经理级</span>		CBP 区块链专业人员认证 <span>专业级</span>	
产品管理	PMI-ACP 敏捷项目管理 <span>经理级</span>	1V1 诊断 定制适合你的数字化人才综合培训方案, 请联系艾威课程顾问	
	NPDP 新产品经理认证 <span>经理级</span>	艾威官网: <a href="https://www.avtechcn.com">https://www.avtechcn.com</a>	
	CPM 产品经理认证 <span>经理级</span>	艾威网校: <a href="https://edu.avtechcn.com">https://edu.avtechcn.com</a>	
	SAFe Product Owner/产品经理 <span>经理级</span>	艾威-订阅号: avtech888	
高级管理与执行	APM 敏捷产品管理认证 <span>经理级</span>	艾威服务号: avtechedu	
	P3O 项目组合,项目群,项目办公室 <span>总监级</span>	服务邮箱: training@avtechcn.cn	
	PgMp 项目集管理认证 <span>总监级</span>	公司电话: 400-888-5228	
	MSP 成功的项目群管理认证 <span>总监级</span>	公司地址: 上海市黄浦区福州路 666 号华鑫海欣大厦 14F	
	PfMP 项目组合管理认证 <span>总监级</span>		
MoP 项目组合管理认证 <span>总监级</span>			
LPM 精益投资组合经理认证 <span>总监级</span>			

# 联系我们

官网: [www.avtechcn.com](http://www.avtechcn.com)

访问网站

网校: [edu.avtechcn.com](http://edu.avtechcn.com)

访问网站

电话: 400-888-5228

邮箱: [training@avtechcn.cn](mailto:training@avtechcn.cn)



扫码在线咨询



## 报名流程

step 1

报名课程

- 填写报名表
- 付费
- 邮寄资料

step 2

准备学习

- 开通网课
- 添加教务老师微信
- 回复信息采集表
- 熟悉学习流程

## 付款方式

### 1) 公司银行账户:

开户名称 上海艾威信息科技有限公司

开户银行: 招商银行股份有限公司上海天钥桥支行

帐号: 219680056110001

### 2) 公司支付宝:

支付宝账号: [training@avtechcn.cn](mailto:training@avtechcn.cn)

账户名称: 上海艾威信息科技有限公司